



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 8/2012 z dnia 18.05.2012 r.

Strona | 1

dotyczące usługi opracowania i wdrożenia, pozycjonowania i utrzymania dwujęzycznego portalu informacyjno – komunikacyjnego web 2.0 oraz intranetu w ramach projektu „Klaster Spawalniczy „KLASTAL” – integracja i wzrost konkurencyjności branży spawalniczej w Polsce Wschodniej”

w ramach : Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej, Oś priorytetowa I Nowoczesna Gospodarka, działanie I.4 „Promocja i współpraca”, komponent: Współpraca, obszar Tworzenie i rozwój klastrów

I. Zamawiający

Regionalna Izba Gospodarcza w Stalowej Woli

Adres zamawiającego: ul. 1-go Sierpnia 26 b, 37-450 Stalowa Wola, telefon/fax: 015 844-03-57, email: rig@onet.pl, www.rig-stw.pl, NIP 865-20-39-216, REGON 830374880, KRS 0000072702.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

usługa opracowania i wdrożenia dwujęzycznego portalu informacyjno – komunikacyjnego web 2.0 oraz intranetu, zwanego dalej systemem informatycznym, w ramach projektu „Klaster Spawalniczy „KLASTAL” – integracja i wzrost konkurencyjności branży spawalniczej w Polsce Wschodniej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, według poniższej specyfikacji.

a) Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Przeprowadzenie analizy i weryfikację wymagań dotyczących zakresu informacji koniecznych do publikacji.
2. Opracowanie projektu „szablonu” graficznego portalu zgodnego w identyfikacją wizualną Klastal.
3. Opracowanie proponowanej struktury informacji portali (mapy stron).
4. Zaproponowanie form przekazu dla poszczególnych rodzajów informacji.
5. Wykonanie i wdrożenie portalu oraz intranetu.
6. Posadowienie systemu informatycznego Klastal na infrastrukturze w lokalizacji pozostającej w dyspozycji Wykonawcy.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

7. Przeprowadzenie szkoleń dla redaktorów i administratorów portalu i dostarczenie instrukcji obsługi CMS w formie drukowanej i elektronicznej.
8. Wsparcie dla redaktorów i administratorów portali.
9. Umożliwienie prowadzenia statystyk wykorzystania systemu.

b) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Strona | 2

Zamówienie obejmuje swym zakresem: zaprojektowanie, budowę i uruchomienie portalu internetowego i intranetu, obsługę gwarancyjną mającą na celu utrzymanie portalu na infrastrukturze i w lokalizacji pozostającej w dyspozycji Wykonawcy.

Poprzez portal realizowany ma być dostęp do kupowanego w ramach projektu oprogramowania inżynierskiego. W ramach projektu planuje się zakup 3 licencji oprogramowania: oprogramowania do symulacji spawania SYSWELD, programu do projektowania 3D – Solid Edge ST3 oraz programu do optymalizacji rozkładu elementów na arkuszu blachy – SigmaNest POWERPACK.

Strona główna portalu powinna mieć wyraźną i czytelną strukturę. Portal powinien posiadać części adresowane do określonego kręgu odbiorców, którzy potrzebują specyficznego rodzaju informacji. Grupy odbiorców, dla których będą opracowane specyficzne części portalu będą określone w trakcie realizacji projektu. Przykładami grup odbiorców są:

- Beneficjenci przedsięwzięć klastra,
- Organizacje branżowe,
- Przedsiębiorstwa i organizacje współpracujące z klastrem lub chcące do niego przystąpić,
- Obywatele zainteresowani branżą spawalniczą.

A. Domena

Domena zostanie utworzona we współpracy z zamawiającym.

B. Zakres prac

Przygotowanie serwisu obejmie następujące prace:

1) WYKONANIE PROJEKTU GRAFICZNEGO STRONY GŁÓWNEJ I PODSTRON PORTALU ORAZ INTRANETU

Projekt graficzny zostanie przygotowany przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących wymagań:

- a. Zaprojektowany portal dwujęzyczny (w języku polskim i w języku angielskim) musi być wykonany zgodnie z zasadami promocji projektów w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013, informacji można uzyskać na stronie www.porpw.parp.gov.pl/index/index/1134 i w dokumencie „**Zasady promocji projektów w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej2007-2013**” (plik PDF w załączeniu).



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- b. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę elementów graficznych, multimedialnych Wykonawca musi posiadać do nich pełnię praw autorskich. Wraz z zakupem projektu portalu wraz z systemem CMS Zamawiający wymaga uzyskania pełni praw do wykorzystania elementów graficznych projektu.
- c. Projektowany portal musi zawierać następujące moduły:
 - 1) Strona opisowa z informacją o projekcie
 - 2) Aktualności
 - 3) Intranet
 - 4) Galerię
 - 5) Linki (w tym link do do portalu głównego PO RPW, tj. www.polskawschodnia.gov.pl)
 - 6) Konta użytkowników
 - 7) Wyszukiwarka
 - 8) Formularz kontaktowy
 - 9) Newsletter
 - 10) Mapę portalu

Strona | 3

2) WYKONANIE PRAC PROGRAMISTYCZNYCH OBEJMUJĄCYCH INTEGRACJĘ GRAFIKI, SYSTEMU PORTALU I SYSTEMU INTRANETU ZGODNIE Z ZAACEPTOWANYM PROJEKTEM GRAFICZNYM

Zamawiający wymaga aby wykonawca wraz z projektem graficznym dostarczył i zintegrował funkcjonalność opisaną jako CMS (ang. Content Management System).

System CMS powinien spełniać następujące wymagania:

- 1) Wszystkie funkcje CMS są dostępne z poziomu stron WWW – obsługa przez przeglądarki: Internet Explorer 6 i późniejsze, Mozilla Firefox 2.0 i późniejsze.
- 2) Wygodny i łatwy w obsłudze panel administracyjny.
- 3) CMS musi wspierać tworzenie informacji o dostępie czasowym - publikacja określonych materiałów od zadanej daty (godziny), wycofanie materiałów z portalu od zadanej daty (godziny, minuty).
- 4) Możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Word, OpenOffice, HTML (w przypadku dokumentów powstałych w MS Office system musi mieć możliwość czyszczenia kodu z nadmiarowych znaczników w szczególności: odwołania do zasobów lokalnych, historia zmian treści dokumentu itp). Wprowadzone w ten sposób treści muszą zachować zgodności szaty graficznej z resztą portalu.
- 5) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: informację tekstową, z możliwością wprowadzenia formatowania w zakresie: zmiany kroju /wielkości/koloru czcionki, sposobu wyrównania tekstu lewo/prawo/centralnie/wyjustowane.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- 6) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: zamieszczania zdjęć, w tym w ramach informacji tekstowej z możliwością określenia położenia w ramach tekstu, wyboru sposobu obramowania itp.
- 7) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: animacje i grafiki (flash lub podobne).
- 8) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: pliki multimedialne z możliwością odtworzenia w trybie strumieniowym z wykorzystaniem apletu na stronie.
- 9) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: ankiety proste (wyniki prezentowane na bieżąco w postaci wykresu słupkowego lub liczbowo).
- 10) Możliwość łatwego tworzenia dynamicznych stron internetowych zawierających m.i.: ankiety/formularze złożone. Mechanizm tworzenia formularzy do zbierania danych (pytania: 1 z wielu, wiele z wielu, odpowiedzi otwarte), zapis odpowiedzi z formularza w bazie danych. Redaktorzy serwisu określają pola, które ma posiadać formularz i które z nich będą wypełniane obligatoryjnie. (Wyniki rejestrowane w bazie danych z możliwością wyeksportowania danych do dalszej obróbki np. w Excelu)
- 11) Wszystkie treści umieszczone na stronie powinny mieć wersję tzw. „do druku”.
- 12) Możliwość definiowania polityk związanych z hasłami użytkowników serwisu (okresowe wymuszanie zmiany hasła, określenie złożoności hasła, okresowe blokowanie konta w przypadku podania niewłaściwego hasła zadaną ilość razy)
- 13) Możliwość zdefiniowania co najmniej 5 administratorów i redaktorów uprawnionych do modyfikacji portali.
- 14) Możliwość utworzenia i zarządzania co najmniej dodatkowymi 10 podstronami.
- 15) Zarządzanie plikami do pobrania - tworzenie list z informacją o wielkości pliku i możliwością dodania opisu do każdego z plików. Możliwość łatwego wgrywania większej ilości plików. Zarządzanie plikami w repozytorium plików.
- 16) Interfejs użytkowników w języku polskim i angielskim.
- 17) Mechanizm umożliwiający rozróżnienie wersji roboczych (w trakcie tworzenia nowej strony lub edycji dotychczasowej) od wersji przeznaczonych do publikacji.
- 18) Mechanizm umożliwiający zliczanie ilości odwiedzin stron oraz gałęzi portalu z możliwością prezentacji wyników w ramach strony oraz jako zestawienia dla całego portalu.
- 19) Możliwość szybkiego dodania rozszerzeń (nowych modułów) serwisu.
- 20) System CMS dostępny wyłącznie poprzez połączenie szyfrowane (SSL).
- 21) Zintegrowana wyszukiwarka (przeszukiwanie w obrębie konkretnego serwisu WWW i intranetu) Mechanizm wyszukiwarki musi pozwalać przeszukać całą strukturę serwisu według słów oraz fraz kluczowych.
- 22) Możliwość automatycznego wysyłania powiadomień lub dokumentów (newsletter) Odbiorca może we własnym zakresie zapisać/wypisać się na listę powiadamiania. Zapisanie/wypisanie z listy powiadamiania wymaga potwierdzenia email. System musi wspierać wiele list powiadamiania. Mechanizm określania parametrów wysyłki powiadomień (określenie daty/godziny wysyłki, wielkości jednorazowej grupy)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

subskrybentów). Możliwość tworzenia wiadomości z pomocą wcześniej zdefiniowanych szablonów. Mechanizm zatwierdzania wysyłki powiadomień przez uprawnionych redaktorów systemu.

- 23) Konta użytkowników - możliwość zakładania kont użytkowników w obrębie portalu, zarejestrowany użytkownik może mieć dostęp do poszczególnych działów portalu (intranetu) w zależności od tego jakie uprawnienia zostaną mu przypisane.
- 24) Mechanizm pozwalający w jednym miejscu zebrać i przedstawić w postaci „mapy portalu” (drzewka) wszystkie kategorie serwisu wraz z podkategoriami. „Mapa portalu” musi być automatycznie aktualizowana w przypadku zmian w strukturze portalu.
- 25) Formularz kontaktowy, możliwość umieszczenia formularza kontaktowego przesyłającego wiadomości na zadany adres e-mail. Redaktorzy serwisu określają, jakie pola ma posiadać formularz i które z nich będą wypełniane obligatoryjnie, i pod jaki adres e-mail zostaną odesłane dane. Dane z formularza są przesyłane z serwisu w taki sposób aby adres docelowy nie został ujawniony osobie wypełniającej formularz.
- 26) CMS musi mieć możliwość uruchomienia mechanizmu dodawania opinii lub komentowania wybranych artykułów zamieszczonych w portalu.
- 27) CMS powinien umożliwiać redaktorom portalu dodawanie stron o predefiniowanej funkcjonalności takiej jak:
 - a) Strona opisowa - dodawanie treści takich jak artykuły, z podziałem na akapity i możliwością dodawania nieograniczonej ilości zdjęć i plików
 - b) Aktualności - informacje wraz z materiałem zdjęciowym, możliwość zdefiniowania tytułu, opisu, treści oraz daty publikacji.
- 28) CMS powinien umożliwiać automatyczne przenoszenie opublikowanych informacji do dostępnego dla internautów archiwum. Przenoszenie powinno być dokonywane po zadanej dacie dla materiałów dla których redaktorzy serwisu określili potrzebę zachowania kopii archiwalnej.

3) Wykonawca we własnym zakresie przeprowadzi wszelkie niezbędne prace programistyczne, graficzne, administracyjne i inne niezbędne do wdrożenia projektu portalu/intranetu zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem funkcjonalno-użytkowym.

4) Wymagania techniczne dla systemu informatycznego:

- 1) Kodowanie znaków zgodne z - Unicode UTF-8 wersja 3.0 (ISO 10646-1:2000),
- 2) Kodowanie stron zgodne z: HTML wersja 4.01, XHTML wersja 1.0, CSS (W3C). Strony internetowe powinny przechodzić walidację zgodności z powyższymi standardami,
- 3) System należy wykonać dla rozdzielczości 1024x768,
- 4) Portale zoptymalizowane pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę portalu),
- 5) Strony tworzące portal muszą być prawidłowo interpretowane i wyświetlane przez popularne przeglądarki (Internet Explorer 7 i późniejsze, Mozilla Firefox 2.0 i późniejsze, Opera 9.0 i późniejsze).



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- 6) Strony portalu powinny być prawidłowo wyświetlane niezależnie od ustawionych rozdzielczości i wielkości okna w przeglądarce (niedopuszczalne jest nakładanie się tekstu lub jego obcinanie itp),
- 7) Każdy z portali musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny na ataki hakerskie.

5) Kluczowe funkcjonalności systemu CMS

Strona | 6

Oferowany system CMS, w momencie składania oferty, musi posiadać niżej wymienione podstawowe funkcjonalności, które są krytyczne dla Zamawiającego.

- 1) Możliwość publikacji treści dowolnego typu (artykułów wpisanych przez redaktorów, wklejanie treści dokumentów utworzonych w pakiecie MS Office, zdjęć – jako element strony/artykułu, galerii zdjęć wraz z opisami, plików do pobrania jako załączniki strony/artykułu, odnośników do innych stron internetowych), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML.
- 2) Edytor WYSIWYG do formatowania treści przez redaktorów treści portalu.
- 3) Możliwość tworzenia struktury serwisu, jej modyfikacji oraz rozbudowy na dowolnym poziomie zagłębienia. Pełne zarządzanie strukturą oraz zawartością serwisu. Musi istnieć możliwość ustalania kolejności prezentacji poszczególnych gałęzi serwisu.
- 4) Zarządzanie plikami graficznymi i multimedialnymi. Łatwe tworzenie galerii plików graficznych. Możliwość umieszczania opisów dla całych galerii i poszczególnych zdjęć.
- 5) System CMS musi być wyposażony w funkcjonalność nadawania i kontroli uprawnień zgodnie z następującymi wymaganiami:
 - a) Nadawanie uprawnień dostępu do dowolnej gałęzi struktury dla poszczególnych użytkowników (nadawanie różnych poziomów uprawnień dla poszczególnych użytkowników, możliwość dziedziczenia uprawnień dla części serwisu leżących poniżej punktu, do którego uprawnienia nadano oraz możliwością odebrania uprawnień do części struktury leżącej powyżej punktu, do którego przyznano uprawnienia),
 - b) Możliwość przydzielania różnych praw dostępu dla różnych grup użytkowników w zależności od ich funkcji i zakresu obowiązków (np. administratorów, redaktorów, użytkowników serwisu) możliwość definiowania i przydzielenia ról/profilu uprawnień (np. redaktor, pracownik, moderator itp),
 - c) Możliwość zdefiniowania użytkowników portalu mających dostęp do wybranych działów serwisu według uprawnień przydzielonych grupom użytkowników np. poprzez nadanie kategoriom statusu "strona dostępna tylko dla zalogowanych użytkowników".
- 6) Możliwość podglądu materiałów na portalu przed ich opublikowaniem.
- 7) Historia logowania i zmian. Ewidencja pomyślnych oraz niepomyślnych prób logowania do systemu CMS oraz dziennik zmian dokonywanych przez administratorów i redaktorów, takich jak edycja treści czy zmiana konfiguracji serwisu.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

2. WDRÓŻENIE I POZYCJONOWANIE SERWISU

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził następujące prace związane z wdrożeniem portalu i intranetu:
 - a. Uruchomienie serwisów zgodnie z zatwierdzonym projektem.
 - b. Przeszkolenie co najmniej dwóch osób ze strony zamawiającego z zakresu funkcjonowania, zamieszczenia/zarządzania treścią w serwisach.
 - c. Dostarczenie instrukcji obsługi CMS oraz instrukcji konfiguracji CMS – wersji papierowej, w tym niezbędnych danych do autoryzacji.
- 2) Zamawiający wymaga, aby strona główna portalu była pozycjonowana przez Wykonawcę tak, aby link do portalu znalazł się w dziesiątce wyników wyszukiwania następujących wyszukiwarek internetowych: Google, Wirtualna Polska, Onet.
- 3) Pozycjonowanie ma być wykonane z uwzględnieniem następujących przykładowych fraz:
 - klaster spawalniczy;
 - spawanie stali;
 - spawalnictwo.

Strona | 7

3. UTRZYMANIE PORTALU/INTRANETU

- 1) W ramach umowy, zamawiający wymaga, aby wykonawca zrealizował następujące prace związane z utrzymaniem portalu/intranetu:
 - Zamawiający jest zobowiązany do sprawowania obsługi technicznej portalu/intranetu (w tym systemu CMS) przez okres realizacji projektu tj. do 31.01.2015 r., licząc od podpisania umowy – oznacza to zapewnienie utrzymania systemu, realizacji stałych czynności zapewniających jego działanie w tym między innymi wykonywania kopii danych, aktualizowania zabezpieczeń.
 - Zapewnienie wsparcia technicznego w ciągu obowiązywania umowy,
 - Wykonawca udziela na przedmiot umowy gwarancji na okres realizacji projektu licząc od daty podpisania ostatecznego protokołu zdawczo-odbiorczego.
 - W okresie realizacji projektu od daty podpisania ostatecznego protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca będzie aktualizował dostarczone oprogramowanie, zgodnie z wytycznymi producenta systemu CMS.
 - Umieszczanie treści w portalu i intranecie odbywa się we współpracy z Zamawiającym.

4. WYMAGANIA POZOSTAŁE:

1.1 ZASADY KOMUNIKACJI

- 1) Zamawiający wyznaczy redaktora/redaktorów serwisu, którzy będą odpowiedzialni za nadzór i kontrolę a także zakres i formę treści znajdujących się w serwisie.
- 2) Redaktorzy będą kontaktowali się z wyznaczonym/wyznaczonymi pracownikami drogą elektroniczną (e-mail), telefonicznie celem zlecenia realizacji prac związanych z administracją serwisu.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

1.2 ZABEZPIECZENIA

- 3) Wykonawca w okresie obowiązywania umowy odpowiedzialny będzie za zabezpieczenie serwisu przed nieautoryzowanym dostępem,
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do odtworzenia pełnej funkcjonalności serwisu w przypadku awarii bądź innego zakłócenia jego pracy.

Strona | 8

III. Wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:

1. Termin realizacji

- Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **opracowania i wdrożenia dwujęzycznego portalu informacyjno – komunikacyjnego web 2.0 oraz intranetu do 25.07.2012 r.**
- Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **pozycjonowanie serwisu – co miesiąc od wdrożenia systemu informatycznego do 31.01.2015 r.**
- Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **utrzymanie portalu/intranetu - co miesiąc od wdrożenia systemu informatycznego do 31.01.2015 r.**

2. Wykonawca usługi.

Wykonawca gwarantuje posiadanie odpowiedniego doświadczenia w opracowaniu i wdrożeniu portalu oraz intranetu. Doświadczenie spełnione będzie wykonaniem min. pięciu zleceń polegających na opracowaniu i wdrożeniu portalu oraz min. pięciu zleceń polegających na opracowaniu i wdrożeniu intranetu. Analiza spełnienia warunku odbywać się będzie na podstawie wykazu zrealizowanych usług stanowiącego załącznik do zapytania.

Wykonawca posiada niezbędną wiedzę oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zapytanie ofertowe kierowane jest do wykonawców zarówno polskich jak i zagranicznych.

Wykonawca powinien sporządzić ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania (załącznik nr 1).

Wykonawca nie jest podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (załącznik nr 2).

3. Sposób obliczenia ceny:

Cena zaproponowana i ustalona w ofercie jest ceną brutto (zawierającą obowiązujący podatek VAT) i musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.

4. Sposób i termin zapłaty:

Na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.

5. Inne elementy związane z realizacją przedmiotu zamówienia:

- a) Rozliczenia między zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.
- b) Wykonawca związany jest ofertą 30 dni od daty terminu składania ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

IV. Miejsce oraz termin złożenia ofert:

1. Ofertę w odpowiedzi na otrzymane zapytanie należy składać za pośrednictwem **poczty lub osobiście** na adres Regionalna Izba Gospodarcza, ul. 1-go Sierpnia 26 b, 37-450 Stalowa Wola w terminie do dnia **28.05.2012 r. godz. 12.00**. Oferta powinna zawierać cenę brutto wyżej wymienionej usługi.
2. W dniu 28.05.2012 r. Zamawiający przeprowadzi analizę złożonych ofert.
3. Wybór i ogłoszenie zwycięzcy niniejszego postępowania ofertowego nastąpi w dniu 29.05.2012 r. O decyzji zamawiającego zostanie powiadomiony tylko zwycięzca postępowania.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.rig-stw.pl.

Strona | 9

V. Tryb postępowania:

Zapytanie ofertowe – zlecenie zamówienia na zasadzie wyboru najkorzystniejszej oferty

VI. Kryteria oceny ofert i ich waga:

1. Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia – max 60 %
2. Doświadczenie w zakresie wdrożeń Intranetów lub innych systemów wspierających obieg informacji wewnątrz organizacji o wartości zamówienia minimum 30 000 PLN netto każdy – max 40% (20% za 5 wdrożeń, 40 % za 10 i więcej wdrożeń)

VII. Pozostałe informacje:

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania informacji za pomocą poczty elektronicznej na adres: rig@onet.pl
2. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zaoferują przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Oferty nie spełniające któregokolwiek z wymagań zostaną odrzucone.
4. Zamawiający dopuszcza wyłącznie składanie ofert obejmujących wykonanie całej usługi.
5. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Informacji szczegółowych na temat zapytania można uzyskać pod numerem telefonu: 015 844-03-57

KOORDYNATOR PROJEKTU

Jolanta Budkowska